

■住宅全般に関すること

| 相談窓口 | 連絡先等 | 相談内容 |
|---------------------------|-------|--|
| 大阪府住宅相談室 | T E L | 06-6944-8269 |
| | 相談場所 | 大阪市中央区大手前3丁目2-12 大阪府庁別館1階 |
| | 定休日 | 土・日曜、祝日、年末年始 |
| | 受付時間 | 9:00~12:00、13:00~17:30 |
| | アクセス | 地下鉄谷町4丁目、天満橋駅下車徒歩5分 京阪本線天満橋駅下車徒歩10分 |
| | | 住まいに関する様々な相談に対応し、必要に応じて適切な相談窓口をご案内します。相談は無料です。 ○借地・借家関係 ○土地建物売買関係 ○建築工事関係 ○公的賃貸住宅関係 http://www.pref.osaka.jp/jumachi/sodan/index.html |
| 大阪市立 住まい情報センター | T E L | 06-6242-1177 (相談専用電話) |
| | 相談場所 | 大阪市北区天神橋6-4-20 住まい情報センター4階 住情報プラザ |
| | 定休日 | 火、祝日の翌日、年末年始 |
| | 受付時間 | [月・水~土] 9:00~19:00 [日・祝日] 10:00~17:00 |
| | アクセス | 地下鉄天神橋筋六丁目駅下車 (3番出口直結) |
| | | ○住まいの一般相談 住まいに関するご相談に電話または窓口で対応します。 ○住まいの専門家相談 (面接:要予約) [無料(年1回まで)] 【法律相談】: おおむね毎週土曜日 【資金計画相談】: おおむね隔週土曜日 【建築・リフォーム相談】: おおむね隔週土曜日 【分譲マンション管理相談】: おおむね毎週木曜日 【分譲マンション法律相談】: おおむね月1回 日曜日 ※専門家相談は、大阪府内に住むもしくは在勤・在学されている方、大阪府内の管理組合が対象です。 ※係争中の案件や営利目的の相談、トラブルのあっせん・仲裁、事業者紹介、賃貸住宅の経営に関する相談は行っておりません。 ※詳しくはホームページをご覧ください。 http://www.sumai.city.osaka.jp/ |
| 一般財団法人 大阪住宅センター | T E L | 06-6915-3580 (相談専用電話) |
| | 相談場所 | 大阪市鶴見区焼野1丁目南2番 花博記念公園ハウジングガーデン内 住宅情報相談センター |
| | 定休日 | 水曜日 |
| | 受付時間 | 10:00~17:00 |
| | アクセス | 地下鉄「鶴見緑地」駅徒歩6分 |
| | | ○新築・リフォーム等に関する住宅相談 (法律・税務・資金計画相談は要予約) ○住宅展示場を活用した新築住宅に関する情報提供 ○図書閲覧等の各種の住宅情報の提供 ○住宅セミナーの開催 (主に土・日曜日に随時開催) ■開催時間: 14:00~ ■主なセミナーの内容 ・住宅ローン・収納に関すること ・間取り・家相風水に関すること ・その他住宅に関する各種セミナー ※詳細はホームページで http://www.osaka-jutaku.or.jp/ |
| 特定非営利活動法人 住宅長期保証支援センター | T E L | 06-6941-8336 |
| | 相談場所 | 大阪市中央区谷町1-7-4 MF天満橋ビル5F |
| | 定休日 | 土・日曜、祝日 |
| | 受付時間 | 10:00~16:00 |
| | アクセス | 地下鉄天満橋駅下車徒歩2分 |
| | | ○住まいに関する相談を行う。 (新築・リフォーム工事、空き家、耐震・省エネ建物診断、住宅購入、維持管理等) ※電話相談: 15分未満無料、面談要予約有料 ※住まいの評価・管理アドバイザー登録団体 ※大阪府住宅リフォームマイスター制度登録団体 ※大阪の住まい活性化フォーラム会員 詳細はホームページをご覧ください http://www.hws.or.jp/ Mail: info@hws.or.jp |
| 一般社団法人 住まい評価推進機構 | T E L | 06-6941-2525 |
| | 相談場所 | 大阪市中央区谷町1-7-4 MF天満橋ビル5階 |
| | 定休日 | 火、水、木曜日 (13:00~16:00) |
| | 受付時間 | 水曜日 (10:00~16:00) |
| | アクセス | 地下鉄天満橋駅下車徒歩2分 |
| | | ○住まいに関する相談を行う。 (新築・リフォーム工事、空き家、耐震・省エネ建物診断、住宅購入、維持管理等) ※お電話による相談: 15分未満 (無料) ○見える化ツールを使ったリフォーム診断 有料 団体の活動はホームページをご覧ください http://sumaihyouka.net/ メール: info@sumaihyouka.net |

| 相談窓口 | 連絡先等 | 相談内容 |
|---|-------|---|
| 特定非営利活動法人 建築問題研究会 (略称: ASJ エイエスジェイ) | T E L | 06-4709-5355 (事務局) |
| | 相談場所 | 事務局内 貸会議室 大阪市北区天神西町8番14号 |
| | 定休日 | 土・日・祝日・盆休み・年末年始 (事務局) |
| | 受付時間 | 10:00~18:00 (予約受付) |
| | アクセス | 地下鉄南森町駅 徒歩3分 JR東西線大阪天満宮駅 徒歩約5分 |
| | | <p>建築士と弁護士が、建築に関するご相談をお受けします。</p> <p>○建築に関する問題・悩みを抱えている方や新築しようと考えている方に、建築技術・法律解釈の両面から総合的な視点で解決策や対処方法をアドバイスします。</p> <p>○毎月1回の相談会をご利用下さい。 (原則として、第1土曜日。但し、1月は休会) (要予約: 電話又はHPから) (有料)</p> <p>・現地確認が必要と判断された場合などは現地調査に応じます。(有料) (電話相談はお受け出来ません。)</p> <p>※HP : http://www.npo-asj.com/ ※Mail : info@npo-asj.com</p> |
| 欠陥住宅関西ネット | T E L | 06-6222-9186 (事務局) (太平洋法律事務所内) |
| | 相談場所 | 貸会議室 (北浜周辺) |
| | 定休日 | 土・日・祝日 (事務局) |
| | 受付時間 | 9:30~17:15 (予約受付) |
| | アクセス | 相談会場により異なりますので、事務局にご確認ください。 |
| | | <p>○定例相談会/欠陥住宅被害の問題に関して、建築士と弁護士がアドバイスを行う定例相談会を毎月実施(要予約) (有料・2000円)</p> <p>HP : http://www.kekkan.net/kansai/ MAIL : info-kansai@kekkan.net</p> |
| 住まいるダイヤル (公益財団法人 住宅リフォーム ・紛争処理支援センター) | T E L | 0570-016-100 ※PHS や一部の IP 電話からはつながりませんので、その場合は 03-3556-5147 におかけください。 |
| | 定休日 | 土、日、祝休日、年末年始 |
| | 受付時間 | 10:00~17:00 |
| | | <p>○住まいるダイヤル (電話相談) 住まいについての様々なご相談に一級建築士の資格を持った相談員が応じます。</p> <p>○専門家相談 (面談、要予約) 弁護士・建築士による対面相談を、全国の弁護士会で行っています。ご利用いただけるのは、評価住宅又は保険付き住宅の取得者及び供給者、リフォーム工事の発注者及び発注予定者です。まずは住まいるダイヤルにお電話ください。</p> <p>○契約前のリフォーム工事の見積書について、リフォーム見積チェックサービスを受けることができます。まずは住まいるダイヤルにお電話ください。</p> |

■住宅全般やリフォームについての各種制度等に関すること

| 名称 | 内容 |
|---------------------------|---|
| 大阪の住まい活性化フォーラム「空き家相談窓口」 | <p>【空き家も含めた様々なご相談に応じます】</p> <p>○電話による相談を基本とします。相談窓口によっては面談も行っていますので、事前にご連絡下さい。</p> <p>○空き家の権利関係や維持管理、利活用から除却まで、お困りのことや疑問についてはお気軽にご相談ください。</p> <p>○空き家のご相談のほか、住まいの性能・維持管理・リフォーム等に関する様々な相談に応じます。</p> <p>○各団体には得意な相談分野があります。</p> <p>○相談内容に応じて、専門の団体(サポーター団体)と連携し、適切に対応いたします。</p> <p>【既存住宅現況検査を行うインスペクターをご案内します】</p> <p>○住まいの性能・維持管理・リフォームを進めるにあたり、既存住宅現況検査(インスペクション)をご希望される場合は、現況検査を行うインスペクターをご案内します。</p> <p>○既存住宅現況検査(インスペクション)は目視等による検査(一次目視検査)を基本とします。(有料)</p> <p>○相談窓口によっては、既存住宅瑕疵保険に対応した現況検査、住宅の性能向上リフォームを実施する際の性能向上インスペクションなどに対応できることもあります。</p> <p>※ホームページ http://osaka-sumai-refo.com/</p> |
| 大阪府 住宅リフォーム マイスター制度 | <p>【住宅リフォーム事業者の情報を提供しています】</p> <p>○府民の皆さまが安心して住宅リフォームを行うことができるよう、府が指定した非営利団体(マイスター登録団体)が一定の基準を満たす事業者(マイスター事業者)に関する情報を、皆さまのご依頼に応じて、ご案内・ご紹介します。</p> <p>※ホームページ http://www.pref.osaka.jp/jumachi/meister/ (大阪府) http://www.reform-meister.jp/ (大阪府住宅リフォームマイスター制度推進協議会)</p> |
| Osaka あんしん住まい 推進協議会 | <p>○大阪府や市町村、宅建事業者と連携し、高齢の方々や障がいのある方々の民間賃貸住宅探しに関するご相談に応じる住まい探しイベントなど開催しています。</p> <p>○高齢者世帯、障がい者世帯、外国人世帯、子育て世帯向けに、住まいに関する制度や相談できる窓口の情報を一元的に提供しています。</p> <p>○高齢者等の入居を受け入れている家主や不動産事業者の方向けに、役に立つ制度やサービスの情報を一元的に提供しています。</p> <p>※ホームページ http://www.osaka-anshin.com/</p> |
| 大阪あんしん賃貸支援事業 | <p>【インターネットで高齢者等を受け入れる賃貸住宅などの情報を提供しています】</p> <p>○高齢者世帯、障がい者世帯、外国人世帯、子育て世帯の入居を受け入れる賃貸住宅(あんしん賃貸住宅)や、その媒介業務を行う不動産店(協力店)、高齢者等に居住支援を行う団体(居住支援団体)などを登録し、無料で情報提供を行う制度です。</p> <p>○専用のWEBシステムを構築し、物件写真、間取り、位置情報等を含めた物件情報や協力店情報をご覧いただけます。</p> <p>※ホームページ http://www.pref.osaka.jp/jumachi/ansin/index.html</p> |