

相談窓口	連絡先等	相談内容
公益社団法人 全日本不動産協会大阪府本部	T E L	06-6947-0341 (代表)
	相談場所	各6支部、各市区町村等
	定休日	土・日曜・祝日・年末年始
	■開催日	開催日をホームページでご確認下さい。
	受付時間	お問い合わせ下さい。
	アクセス	ホームページでご確認下さい。
一般社団法人 関西住宅産業協会	T E L	06-4963-3669
	相談場所	大阪市中央区瓦町4-4-8 瓦町4丁目ビル6階
	定休日	土・日曜、祝日
	受付時間	10:00~17:00
	アクセス	地下鉄本町駅、本町駅下車徒歩5分 (本町駅2番出口)
		○協会加入企業とその顧客の間のトラブルについて相談を行う。 ○専門的な内容については、適切な機関を紹介する。

## ■消費者契約に関すること

相談窓口	連絡先等	相談内容
大阪府消費生活センター ※お住まいの市町村の消費生活相談窓口が受付を行っている場合には、市町村の窓口をご案内します。	T E L	06-6616-0888
	相談場所	大阪市住之江区南港北2-1-10 ATC ITM棟3階
	定休日	土・日曜、祝日、年末年始
	受付時間	9:00~17:00
	アクセス	ニュートラムトレードセンター前駅下車 (2号出口)
大阪市消費者センター ※大阪市内にお住まいの方が対象です。	T E L	06-6614-0999
	相談場所	大阪市住之江区南港北2-1-10 ATC ITM棟3階
	定休日	年末年始
	受付時間	10:00~17:00
	アクセス	ニュートラムトレードセンター前駅下車 (2号出口)
堺市立消費生活センター ※堺市内にお住まいの方が対象です。	T E L	072-221-7146
	相談場所	堺市堺区北瓦町2-4-16 堺富士ビル6階
	定休日	土・日曜、祝休日、年末年始
	受付時間	9:00~17:00
	アクセス	南海高野線堺東駅 北出口
		○消費者契約に関する相談を行う。 訪問販売によるリフォーム工事契約など。 ○クーリング・オフの相談を行う。 ○消費者ホットライン 電話番号：188 ○または、市町村消費生活相談窓口へご相談ください。

## ■融資に関すること

相談窓口	連絡先等	相談内容
住宅金融支援機構近畿支店 ふらっとプラザ (営業推進第二グループ)	T E L	06-6281-9281
	相談場所	大阪市中央区南本町4-5-20 住宅金融支援機構・矢野ビル1階
	定休日	土・日曜、祝日、年末年始
	受付時間	10:00~17:00 (月~金曜)
	アクセス	地下鉄本町駅下車徒歩3分(8・18番出口)
		○「フラット35」及び機構融資について相談を行う。 ○お客さまコールセンターでも融資に関する相談を実施。 フリーダイヤル：0120-0860-35 受付時間：9:00~17:00(祝日、年末年始は休業) ※ご利用いただけない場合は、次の番号におかけください。 048-615-0420

## ■防災情報に関すること

名称	内容
大阪府の防災情報	<p>○おおさか防災ネット 気象予警報、土砂災害、避難勧告、台風、地震、津波情報、ハザードマップなど幅広い防災情報を一元的に集約し、情報提供するサイトです。下記のホームページでご覧になれます。 パソコン <a href="http://www.osaka-bousai.net/">http://www.osaka-bousai.net/</a> 携帯電話 <a href="http://www.osaka-bousai.net/mobile/pref">http://www.osaka-bousai.net/mobile/pref</a></p> <p>○防災情報メール 携帯電話に対し、気象予警報、土砂災害、避難勧告、台風、地震、津波情報など各種防災情報をメール配信するサービスです。 登録は右のQRコードを読み込むか、"touroku@osaka-bousai.net"に空メールを送信してください。(登録料無料(メール受信などの通信料は必要))</p>

